Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

CONOSCENZA ORGANIZZATIVA E FLUSSI DI LAVORO: INCONTRI TECNICI TRA LA ASL TOSCANA SUD-EST E L'IZS DEL LAZIO E DELLA TOSCANA

Metodiche e Procedure di accettazione nell'IZS Lazio e Toscana

Gianni Bartolini



Istituto Zooprofilattico Sperimentale
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

Q u a l i t à

E f f i c a c i a

U t i l i t à



Q u a l i t à

- Proprietà che caratterizza una persona, un animale o qualsiasi altro essere, una cosa, un oggetto o una situazione, o un loro insieme organico, come specifico modo di essere, soprattutto in relazione a particolari aspetti e condizioni, attività, funzioni e utilizzazioni.

- Riferito a cose, oggetti e situazioni: qualità di una merce, di un prodotto, di un materiale, con valore positivo, un tessuto, un vino, un marmo di qualità, di alto pregio.



Qualità (Politica della)

La norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 definisce i requisiti generali per la competenza, l'imparzialità e la coerenza operativa dei laboratori di prova e taratura. Garantisce la validità tecnica dei risultati, la riferibilità metrologica e l'affidabilità dei dati attraverso procedure controllate, personale competente e un sistema di gestione qualità (accreditato da Accredia)



Qualità e Accreditamento

L'accreditamento è anche il requisito che

consente

all'autorità competente di designare il laboratorio come abilitato ad eseguire l'analisi dei campioni prelevati durante i controlli ufficiali;

alle regioni Lazio e Toscana, di iscrivere il laboratorio nel registro regionale dei laboratori abilitati che effettuano analisi nell'ambito delle procedure di autocontrollo delle industrie alimentari



Politica integrata per la **qualità**, la **sicurezza**, la **prevenzione della corruzione** e la **trasparenza**
La politica dell'Istituto si basa su un sistema di gestione integrato, strettamente correlato al **Piano della Performance,** volto a:

Orientamento al cliente: soddisfare e anticipare bisogni ed aspettative, con trasparenza nella gestione di reclami e segnalazioni.

Miglioramento continuo: monitorare processi e risultati (audit, customer satisfaction, indicatori di performance) e avviare azioni correttive e innovative.

Leadership e partecipazione: coinvolgere tutto il personale nelle strategie e negli obiettivi, valorizzando competenze, proattività e creatività.

Approccio per processi: gestire attività e risorse come processi interconnessi per massima efficacia ed efficienza.

Decisioni basate sulle evidenze: utilizzare dati attendibili per guidare pianificazione, progetti e azioni correttive.

Gestione delle relazioni: instaurare rapporti di reciproco beneficio con fornitori, docenti, clienti e stakeholder.

Per perseguire questi obiettivi, l'Istituto si avvale di:

Una politica per la qualità comunicata a tutto il personale e agli stakeholder.

Un ciclo di performance che valuta il raggiungimento degli obiettivi del sistema integrato.

Verifiche ispettive interne ed esterne.

Monitoraggio dell'efficacia della formazione e dell'addestramento del personale.

Controllo dell'attuazione e dell'efficacia delle azioni correttive.

Analisi delle segnalazioni del cliente (reclami e complimenti).

Valutazione del contesto interno ed esterno e della gestione del rischio.

Riesame periodico della qualità.

Biosicurezza



ACCETTAZIONE

L'accettazione dei campioni di laboratorio è una fase critica che garantisce la qualità del dato analitico

- verifica dell'integrità del campione,
- idoneità del contenitore,
- corretto trasporto (tempistiche e temperature)
- presenza di documentazione completa
- Campioni non conformi (es. provette rotte, etichette mancanti, volumi insufficienti) vengono respinti o accettati con riserva.



Procedure

- PG ACC 002 rev. 18 “Accettazione di Alimenti e Prodotti Correlati”
- PG ACC 003 rev. 13 “accettazione dei Campioni per la Sanita Animale”
- Mod 107 rev. 4 “Indicazioni per il Prelievo ed il Conferimento dei Campioni destinati ad Analisi Diagnostiche nell’ambito della Sanità Animale”



PG ACC 002 rev. 18 “Accettazione di Alimenti e Prodotti Correlati”

- Temperatura di Trasporto:

Campione

- ambienti e superfici dell’industria alimentare e impianti di lavorazione secondo la norma ISO 18593.
- superfici delle carcasse o parte delle carcasse di animali da carne macellati secondo la norma ISO 17604)
- campioni prelevati in ambito di attività di controllo ufficiale
- campioni prelevati da operatori del settore alimentare o loro delegati (O.S.A.)
- indicazioni del Piano Nazionale Residui (PNR)
- indicazioni del Piano Regionale Integrato dei Controlli Alimenti Regione Lazio (PRIC).
- indicazioni del Piano Regionale Alimenti (PRA) Regione Toscana
- ceppi batterici

Prove

- Microbiologiche
- Istamina

PG ACC 002 rev. 18 “Accettazione di Alimenti e Prodotti Correlati”

Accettazione con Riserva

- Tempi di consegna e verifica della temperatura c/o la sede di accettazione (accettato con riserva poi respinto;

- Mancanza di uno degli elementi obbligatori, per specifico cliente, necessario a completare i campi N-SIL;

- Informazioni mancanti e/o mancata rispondenza delle informazioni riportate sul documento di accompagnamento, sulle aliquote e/o sul cartellino. È prevista la possibilità di effettuare integrazioni delle informazioni, da parte del prelevatore, direttamente in fase di accettazione purché ne sia data evidenza mediante “data e sigla”;

- Consegna mediante vettore senza la presenza di contenitore civetta per il rilevamento della

- Temperatura o non rispondenza di quest’ultima rispetto a quelle di riferimento

PG ACC 002 rev. 18 “Accettazione di Alimenti e Prodotti Correlati”

Tempi di Risoluzione riserva

- Allergeni: non oltre 24 ore
- Chimico: non oltre 24 ore
- Latte: non oltre 24 ore
- Microbiologia alimenti: non oltre 24 ore per alimenti altamente deteriorabili
- OGM: non oltre 15 giorni



PG ACC 002 rev. 18 “Accettazione di Alimenti e Prodotti Correlati”

Problematiche più Frequenti

- Temperatura di trasporto: mancanza del “contenitore civetta” o temperatura inadeguata;
- Verbale Incompleto: mancanza codice MS, mancanza dati produttore….
- Tempo Conferimento Campione al Laboratorio
- ……

PG ACC 003 rev. 13 “Accettazione dei Campioni di Sanità Animale”

La procedura descrive le responsabilità e le modalità operative per l’accettazione dei campioni di sanità animale. Si applica alle attività di seguito riportate:

- accettazione, conservazione temporanea dei campioni per prove di sanità animale (sangue, organi, cadaveri, feci, liquidi organici - urine, liquido sinoviale - latte)
- api
- prodotti dell’apicoltura
- insetti d’interesse sanitario
- tamponi diagnostici
- reperti ambientali (esca)
- ceppi batterici
- pesci molluschi e crostacei e/o loro organi e/o fluidi
- biologici destinati alla diagnostica ittiopatologica
- acqua da impianti di acquacoltura e banchi naturali e da acque interne.



MOD 107 rev. 4

INDICAZIONI PER IL PRELIEVO ED IL CONFERIMENTO DEI CAMPIONI DESTINATI AD ANALISI DIAGNOSTICHE NELL'AMBITO DELLA SANITÀ ANIMALE

Esame	Tipologia campione	Descrizione materiale raccolto e modalità di campionamento	Tempi di consegna dal prelievo modalità di trasporto	Note
SIEROLOGICO	Sangue	Raccolto in provetta senza anticoagulante, con presenza di coagulo, non emolizzato	entro 6 h/temperatura ambiente entro 5 gg/refrigerato	
	Siero	Separato per centrifugazione, a coagulazione avvenuta, e travasato in altra provetta senza anticoagulante	entro 5 gg/refrigerato entro 30 gg/congelato	
	Plasma	Separato per centrifugazione e travasato in altra provetta senza anticoagulante	entro 12 h/refrigerato entro 30 gg/congelato	



PG ACC 003 rev. 13 “Accettazione dei Campioni di Sanità Animale”

I campioni sono considerati idonei quando rispondono alle indicazioni riportate nel modulo MOD 107

Per la matrice "sangue", l'idoneità del campione, in fase di accettazione, è definita **da fattori oggettivi, quali**:

- **il rispetto dei tempi di consegna riportati nel MOD 107**

e da fattori visivi:
matrice emolizzata, presenza di coaguli e lipemia

In caso di dubbio sull’idoneità del “campione” il personale dell’accettazione deve contattare il laboratorio di prova per il tramite del dirigente

Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

PG ACC 003 rev. 13 “Accettazione dei Campioni di Sanità Animale”

I campioni che sono prelevati in ottemperanza a piani di eradicazione, sorveglianza, risanamento o monitoraggio, debbono essere inviati presso le sedi di accettazione da Veterinari Ufficiali/autorizzati e consegnati dal personale del Servizio Sanitario Nazionale/Veterinario autorizzato o in alternativa in confezioni sigillate a cura dello stesso; il relativo **documento di accompagnamento deve essere quello previsto dalla normativa vigente ed essere correttamente compilato.**

Nell’ambito delle malattie sottoposte a piani ufficiali sono accettati campioni eseguiti da Veterinari liberi professionisti esclusivamente se effettuati a seguito di sospetto clinico.

I campioni di sangue di carnivori domestici per la ricerca degli anticorpi nei confronti del virus della rabbia ai fini della movimentazione devono essere accompagnati da apposito modulo in cui sono indicati i seguenti dati:

- i dati anagrafici del proprietario,
- i dati del segnalamento dell’animale compreso il microchip di identificazione
- i dati relativi alla vaccinazione effettuata



Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

PG ACC 003 rev. 13 “Accettazione dei Campioni di Sanità Animale”

I campioni costituiti da reperti ambientali **(esche)** e cadaveri di animali deceduti per sospetto avvelenamento, **devono pervenire con la scheda di segnalazione o il numero univoco di segnalazione generato dal *Portale Nazionale degli Avvelenamenti Dolosi degli Animali* (https://avvelenamenti.izslt.it/)**

Tutti i campioni conferiti per essere sottoposti a prove di sanità animale devono essere sempre accompagnati da una richiesta medico veterinaria, prescritta da un Medico Veterinario Ufficiale o libero professionista.

Qualora il campione pervenga senza documento di accompagnamento (richiesta veterinaria) o con documentazione incompleta, il personale provvederà ad informare il Dirigente, il quale valuterà se procedere con una accettazione con riserva (es. nel caso di esca/carcassa per sospetto avvelenamento con motivazione “assenza di segnalazione”) o se accettare regolarmente il campione e inviarlo al laboratorio di prova in attesa della documentazione.
In ogni caso il Dirigente avviserà via e-mail/telefono/messaggistica istantanea il Medico Veterinario che ha effettuato la richiesta.



PG ACC 003 rev. 13 “Accettazione dei Campioni di Sanità Animale”

Problematiche più Frequenti

- Matricole, matricole, matricole…..
- Confezionamento campioni (con particolare riferimento alle teste ovine ma non solo)
- Quantità di sangue……
- Età (appropriatezza del prelievo BSE - Scrapie)
- ……..

E f f i c a c i a

efficàcia s. f. [dal lat. efficacia, der. di effĭcax -acis: v. efficace].
Capacità di produrre pienamente l'effetto voluto, e l'ottenimento stesso dell'effetto……
efficacia di un atto o negozio giuridico, la sua capacità di produrre gli effetti per cui viene compiuto, e anche il concreto prodursi di tali effetti.



U t i l i t à

utilità s. f. [dal lat. utilĭtas -atis]. – Qualità, condizione, proprietà di ciò che è utile, che può essere cioè usato con vantaggio o che reca vantaggio, beneficio, aiuto (materiale o morale). Anche, effetto utile, e più genericamente vantaggio, profitto: quale utilità viene a noi dalle nuove disposizioni?; hai avuto qualche utilità dalla sua presenza? In economia, la soddisfazione che un soggetto ricava dal consumo di una data quantità di un bene o servizio da lui ritenuto idoneo ad appagare un determinato bisogno, presente o futuro.



Siamo Efficaci, siamo Utili.

Proviamoci

Grazie per l'attenzione

